



Die Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 11

In diesem Dokument finden Sie eine leicht verständliche Anleitung, mit der Sie in der Lage sein werden, „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem PC oder Notebook einzurichten.

prosozial – Die Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 11

INHALT

- 1. Installation von „butler“ oder „comp.ASS“/Einrichten einer RDP-Verbindung..3**
- 2. Dokument-Änderungen:12**

Hinweis:

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet.
Wir bitten alle Leserinnen und Leser um Verständnis.

1. Installation von „butler“ oder „comp.ASS“/Einrichten einer RDP-Verbindung

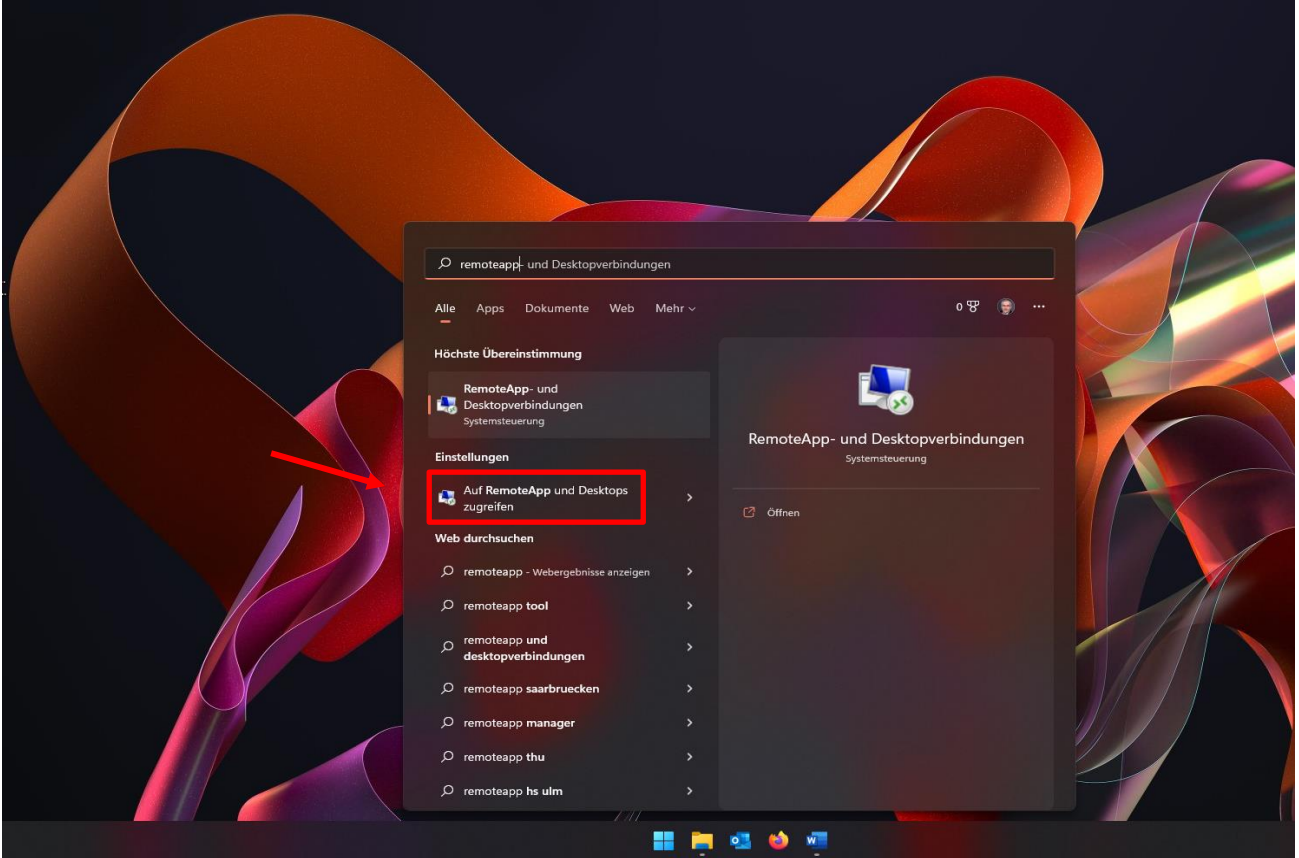


Bild 1: Suche nach Remoteapp

Wir beginnen die Einrichtung bei Windows 11 auf dem Desktop. Geben Sie bitte in das Suchfeld oben den Suchbegriff **remoteapp** ein (1).

Wählen Sie unter den Suchtreffern bitte **RemoteApp und Desktops zugreifen** aus (2).

Anschließend gelangen Sie zur Ansicht von Bild 2:

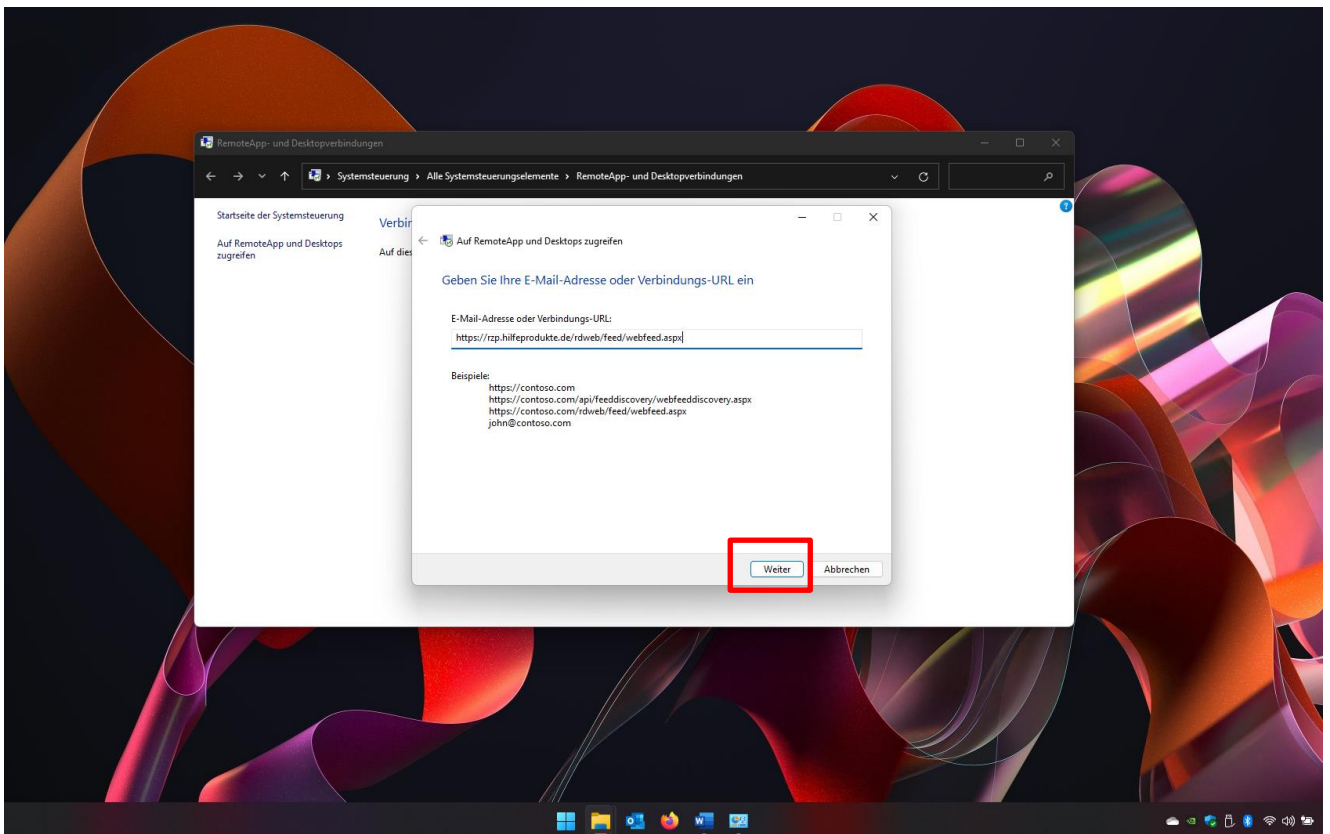


Bild 2: Dialogfeld mit Eingabe URL

In diesem Dialog geben Sie bitte folgende Adresse als Verbindungs-URL ein:

<https://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx>

Wenn Sie anschließend mit **Weiter** bestätigen, gelangen Sie zum nächsten Fenster – Bild 3:

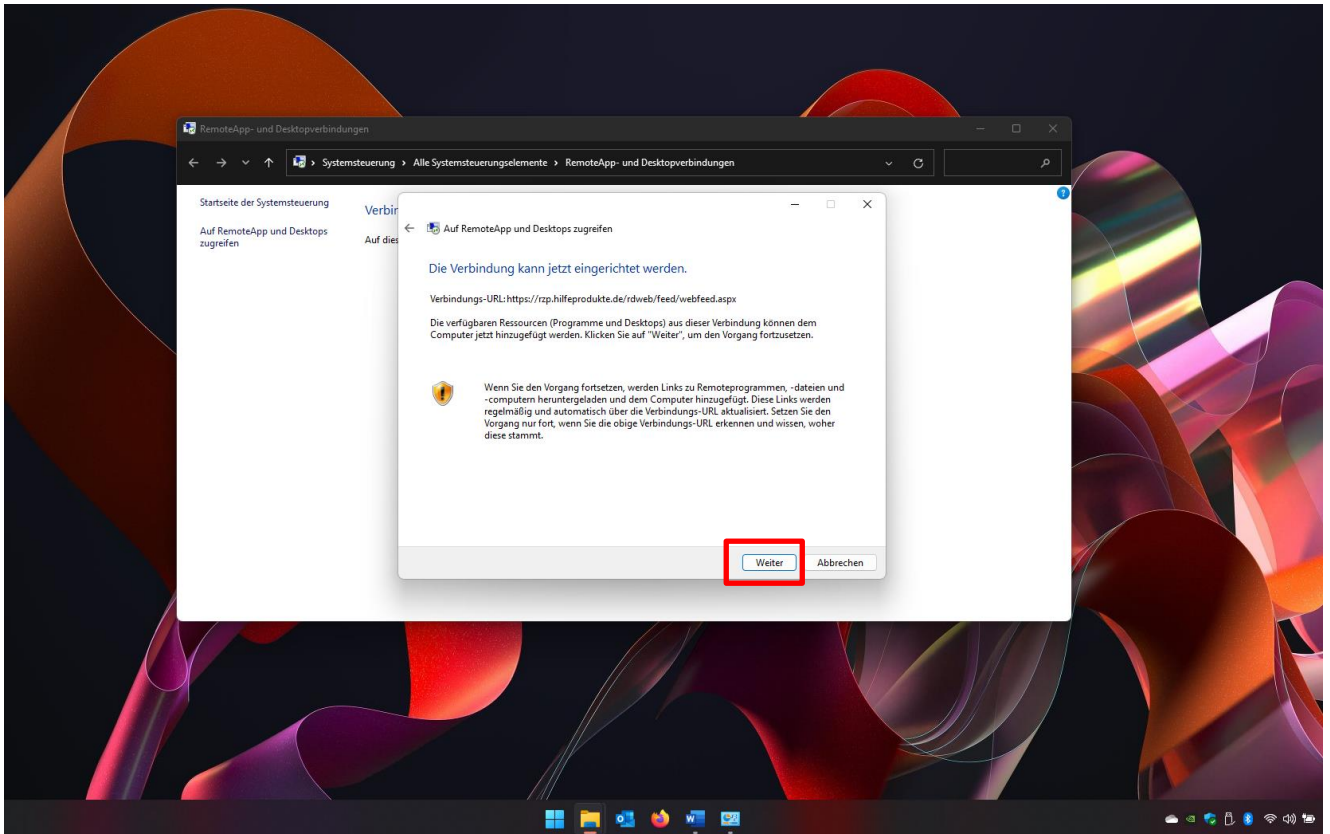


Bild 3: Abschluss der Einrichtung

Dieses Fenster können Sie ebenfalls mit **Weiter** bestätigen.

Daran anschließend wird die Verbindung eingerichtet. Sollte Ihnen bei der Eingabe der Verbindungs-URL ein Fehler unterlaufen sein, erscheint folgende Fehlermeldung – Bild 4.

Waren alle Eingaben korrekt, fahren Sie weiter bei Bild 5:

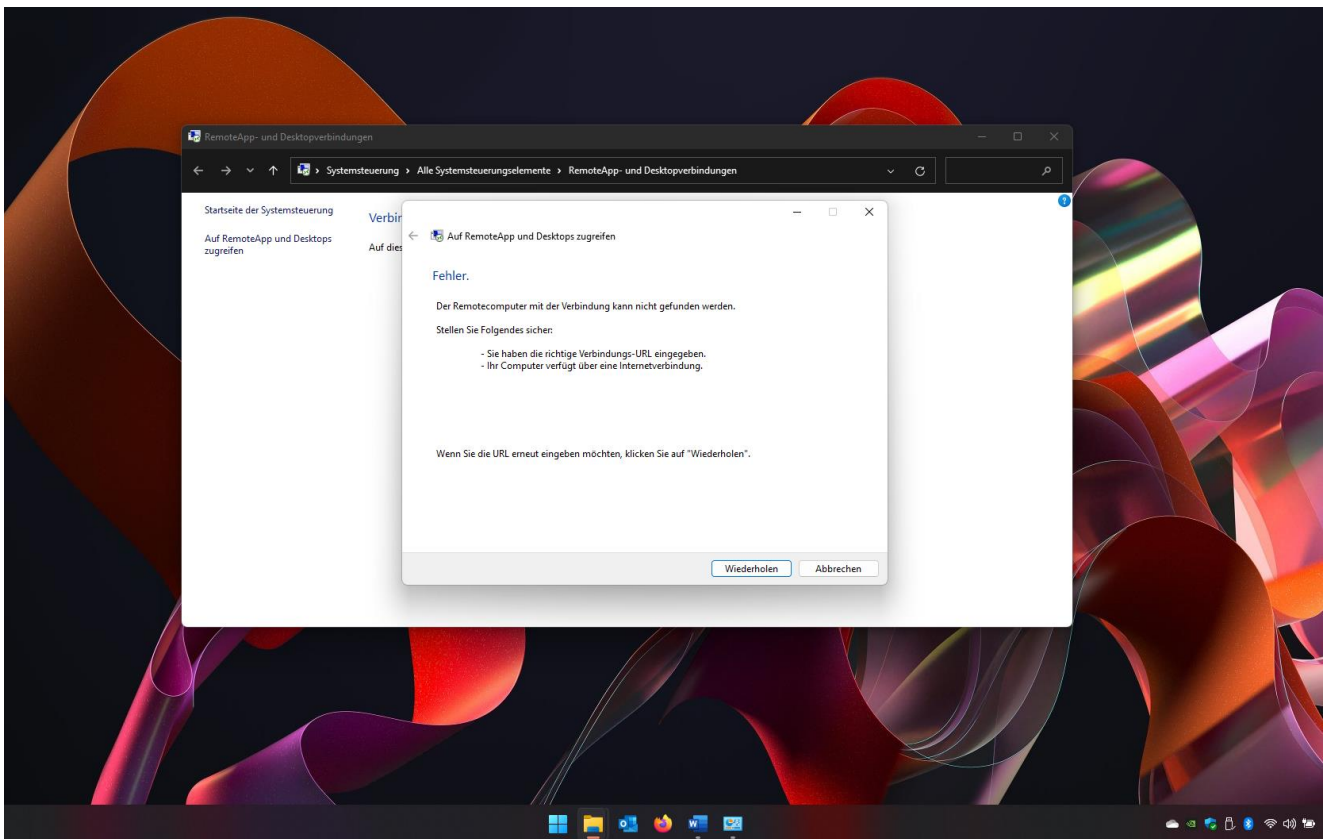


Bild 4: Mögliche Fehlermeldung

Erscheint dieses Fenster, war Ihre Eingabe fehlerhaft. Klicken Sie für diesen Fall auf **Wiederholen** und geben Sie die Verbindungsdaten bitte erneut ein. Sollten weiterhin Fehlermeldungen erscheinen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.

War die Eingabe korrekt folgt das Fenster von Bild 5:

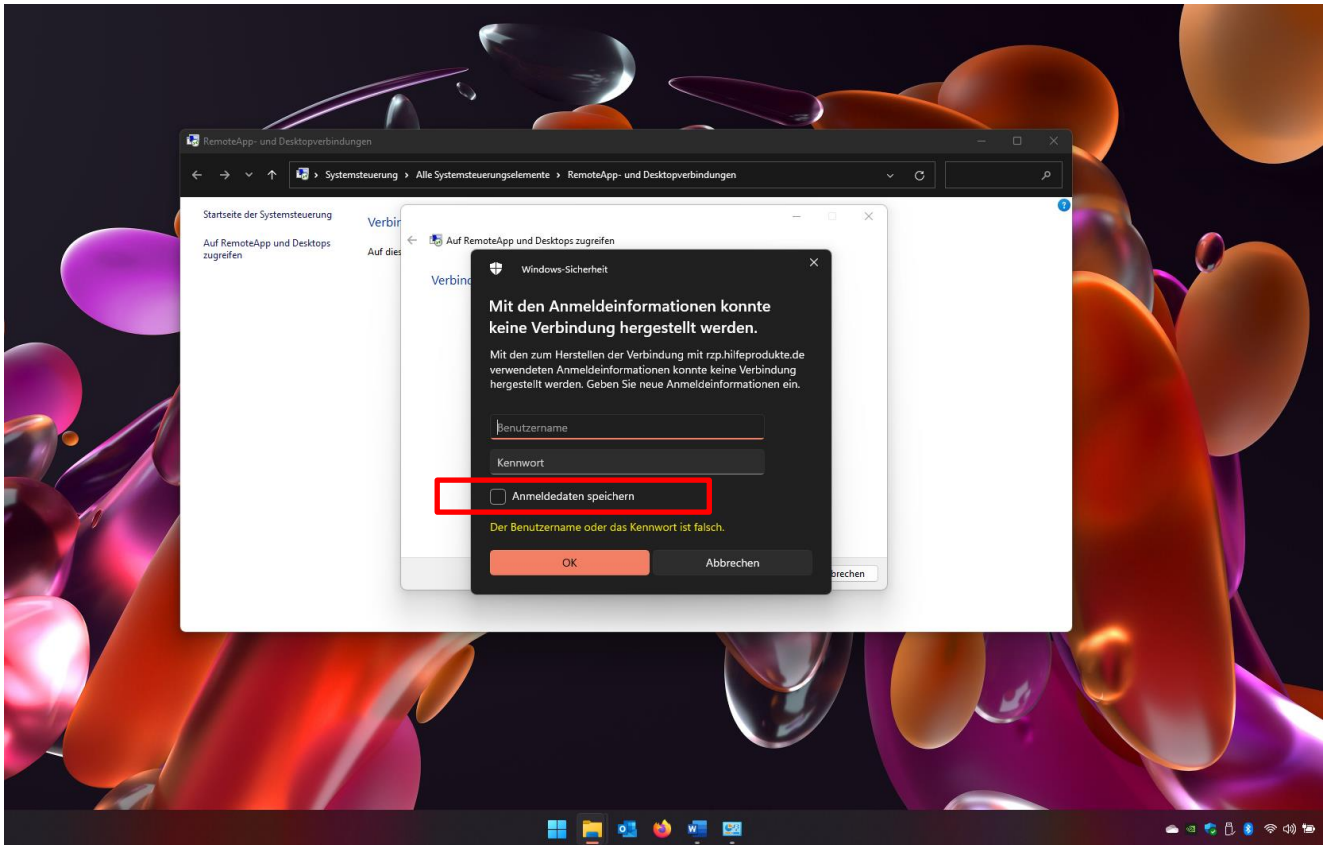


Bild 5: Speichern der Anmeldeinformationen

An dieser Stelle geben Sie bitte Ihre Anmeldeinformationen an. Gemeint ist hier der **Rechenzentrumszugang** oder kurz **Rz-Zugang**, den Sie in Ihren Unterlagen finden. Diese Rechenzentrumszugänge sind stets personenbezogen, d.h. jeder Nutzer von „butler“ oder „comp.ASS“ hat seinen eigenen Rechenzentrumszugang mit eigenen Daten. Diese Daten bestehen aus einem **Benutzernamen** und dem zugehörigen **Kennwort**.

Nach der Eingabe von **Benutzername** und **Kennwort** setzen Sie hier bitte noch den Haken bei **Anmeldedaten speichern**.

Wurden diese Zugangsdaten korrekt eingegeben gelangen Sie zu dem Fenster von Bild 6. Sollten Ihnen keine korrekten Zugangsdaten vorliegen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.

prosozial – Die Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 11

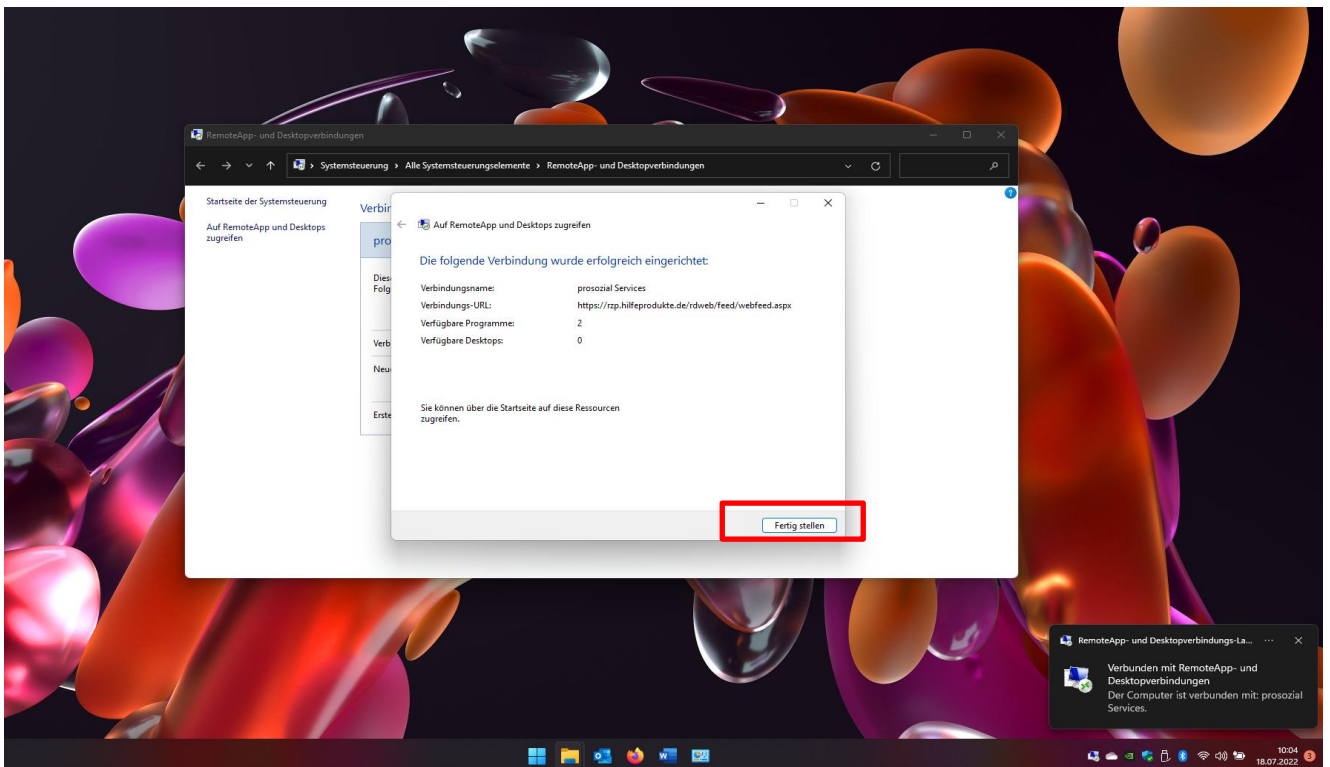


Bild 6: Abschluss der Verbindungseinrichtung

Hier können Sie nun die Einrichtung über den Button **Fertig stellen** abschließen.

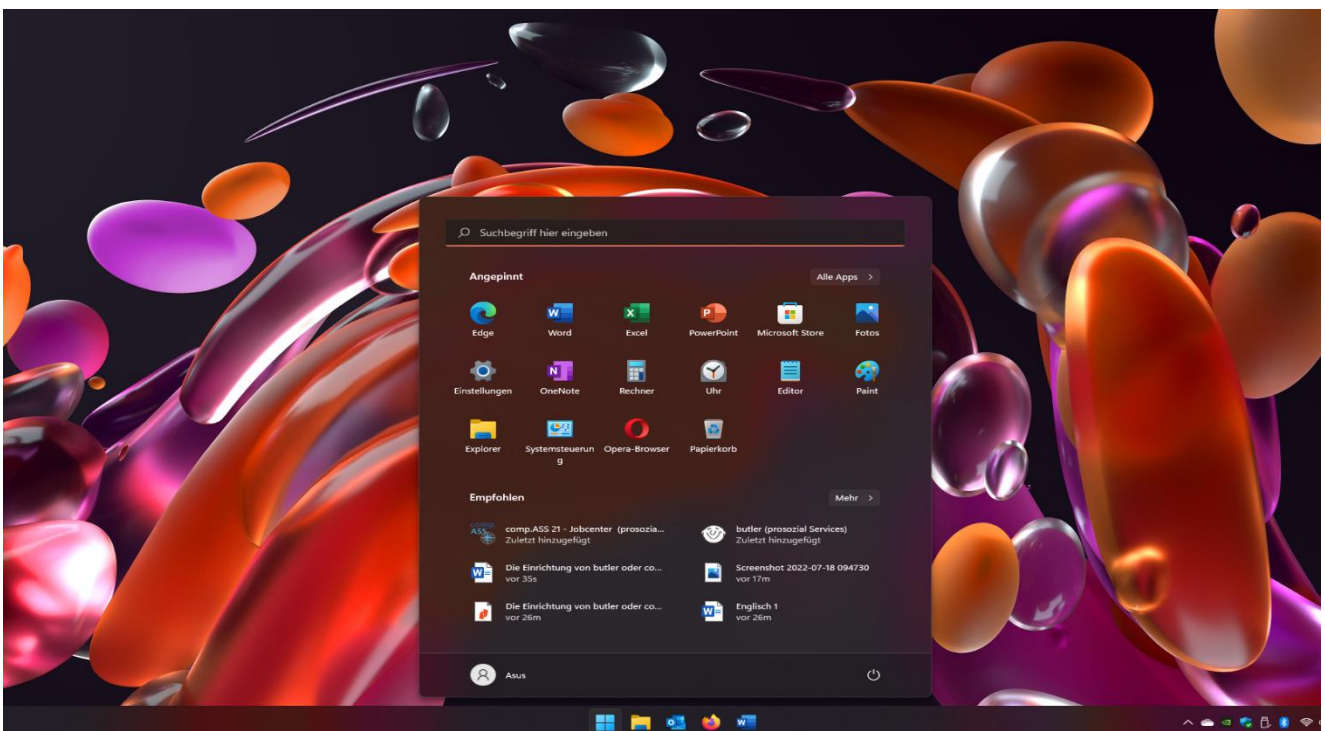


Bild 7: Rückkehr ins Startmenü

Mit einem Mausklick auf den Windows-Button unten in der Mitte gelangen Sie zum Startmenü.

prosozial – Die Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 11

Hier finden Sie unter **Empfohlen** die Kachel des gerade eingerichteten butler. Klicken Sie bitte auf **butler (prosozial Services)**.

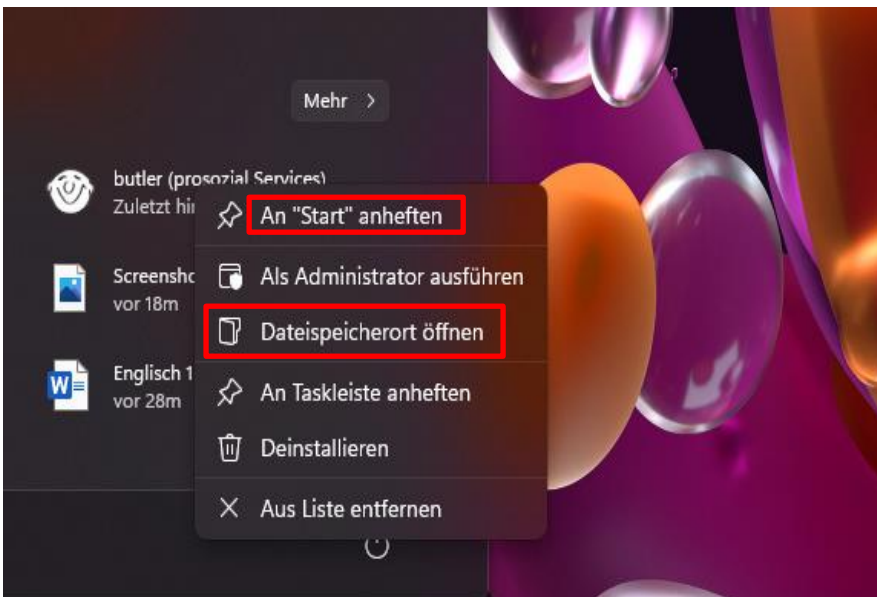


Bild 8: Dateispeicherort finden

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon klicken, können Sie dieses an „Start anheften“
Um eine Verknüpfung auf dem Desktop zu erzeugen, wählen Sie bitte „Dateispeicherort öffnen“ aus.

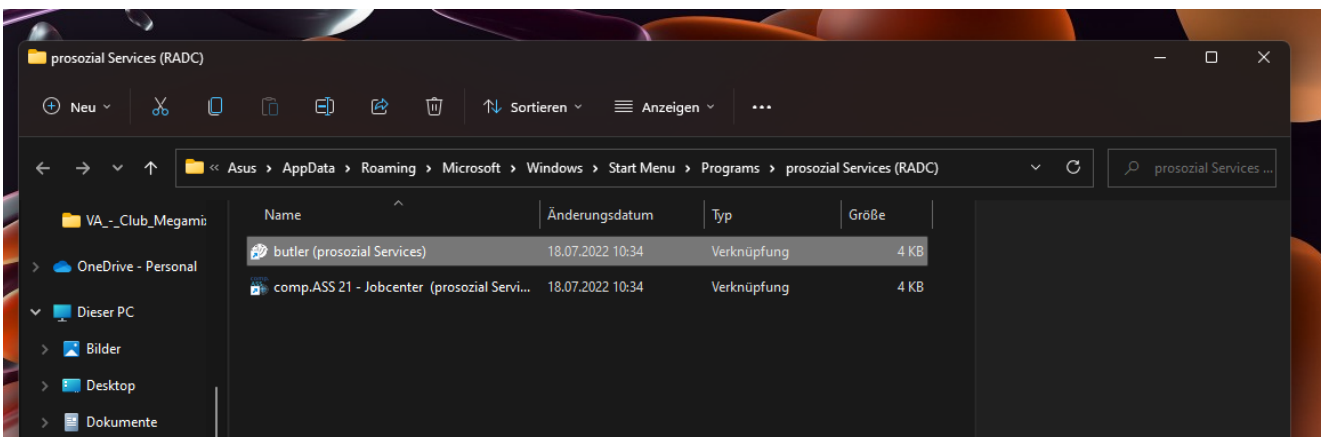


Bild 9: Dateispeicherort öffnen

prosozial – Die Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 11

Wählen Sie den Eintrag mit einem Klick aus, und drücken die rechte Maustaste.

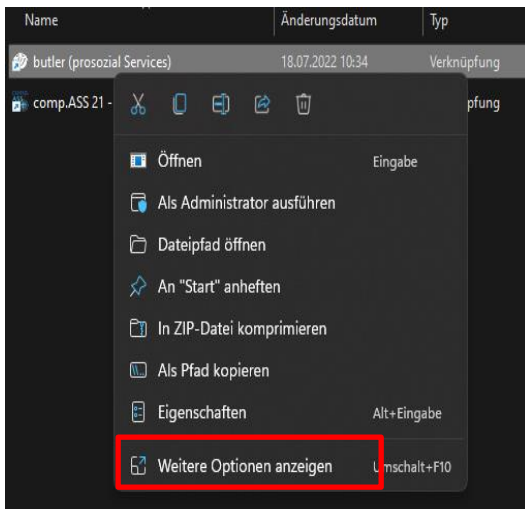


Bild 10: Weitere Optionen anzeigen

Wählen Sie „Weitere Optionen anzeigen“ aus

Dann erscheint ein neues Kontextmenü. Wählen Sie „Senden an“ und dann „Desktop“ aus

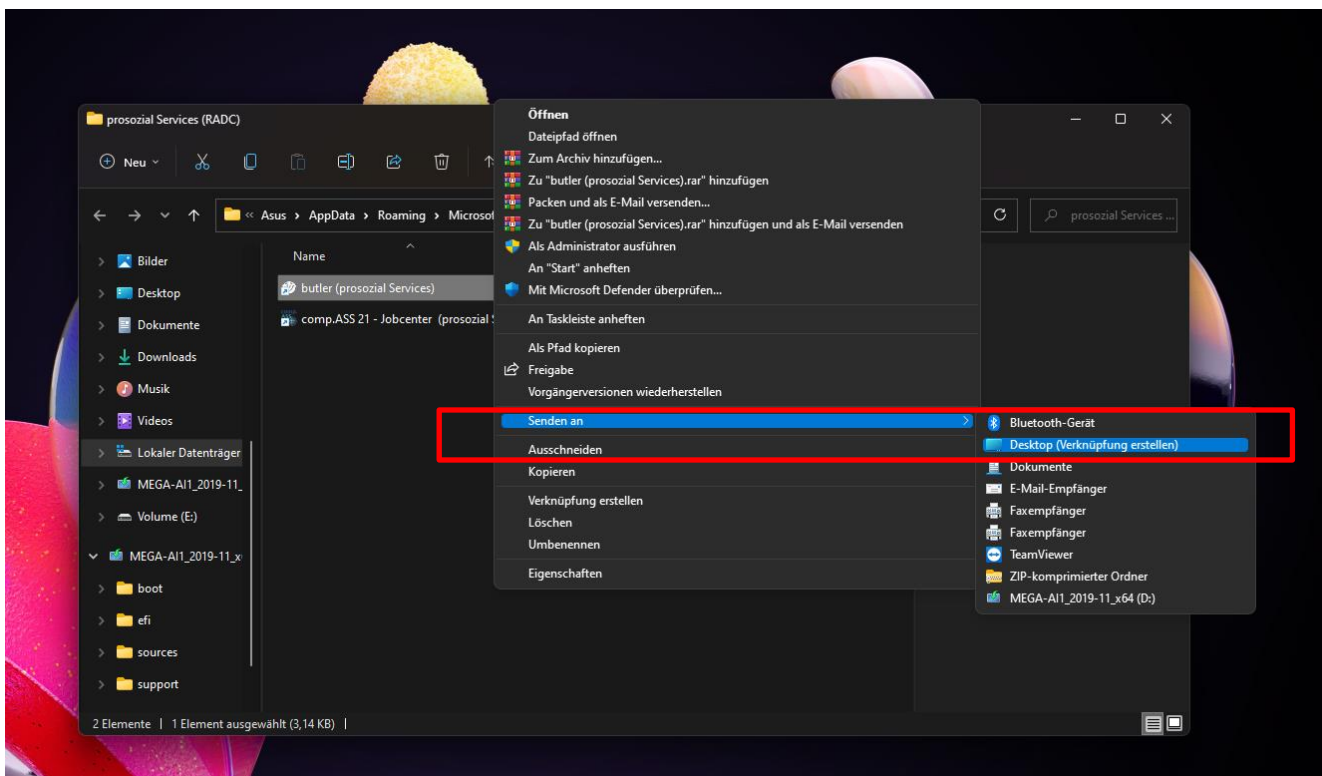


Bild 11: Desktop-Verknüpfung erstellen

prosozial – Die Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 11

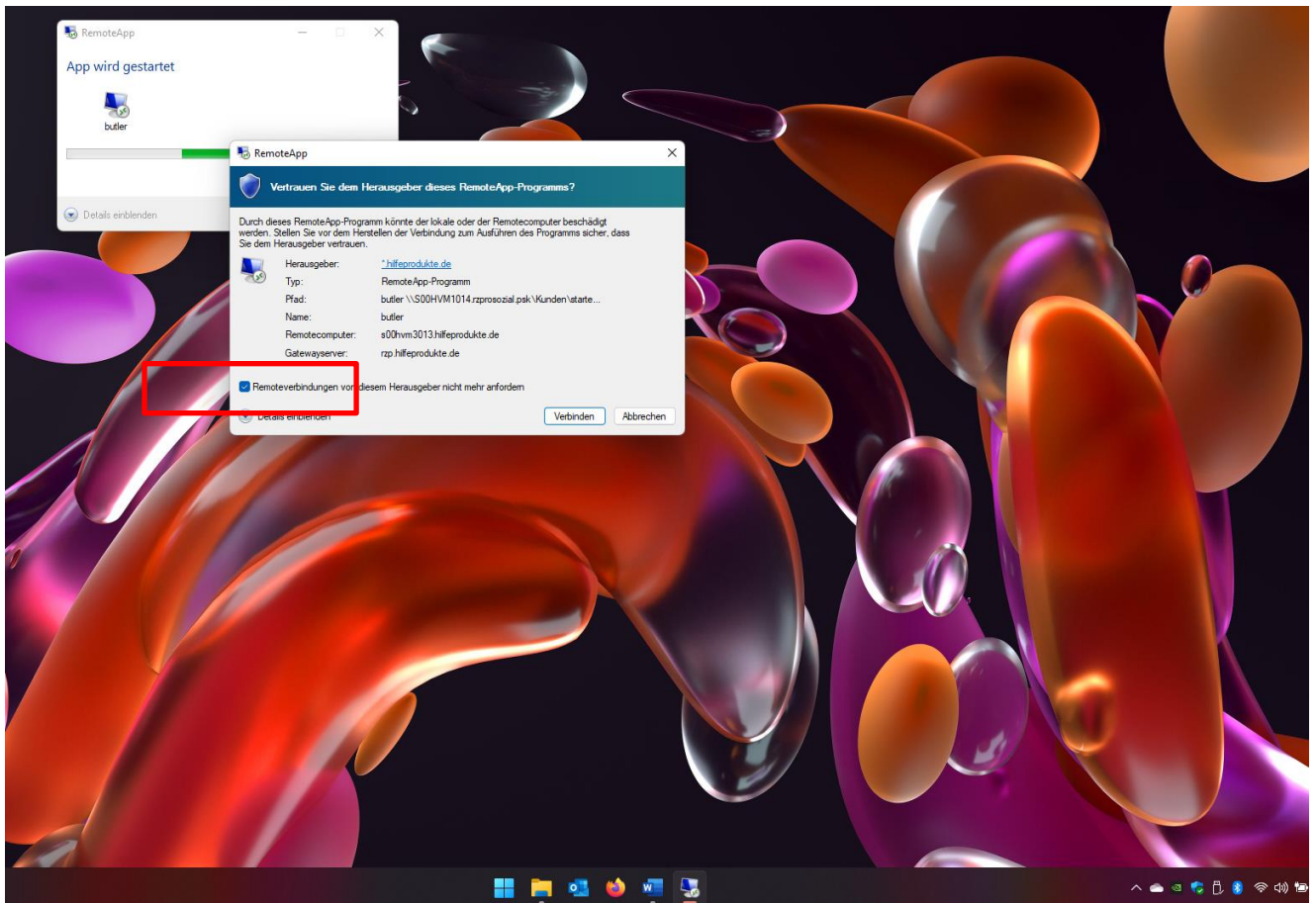


Bild 12: Abfrage vermeiden

Setzen Sie neben **Remoteverbindungen von diesem Herausgeber nicht mehr anfordern** bitte den Haken, damit dieser Dialog bei künftigen Starts von „butler“ oder „comp.ASS“ nicht mehr erscheint. Bestätigen Sie den Dialog danach bitte mit **Verbinden**. Darauf folgt die Anmeldemaske von Bild 13:



Bild 13: Eingabe Anmeldedaten

Geben Sie hier zum Abschluss Ihre Anmeldedaten von „**butler**“ oder „**comp.ASS**“ ein. Diese bestehen aus einem Anmeldenamen und einem Kennwort. Zuletzt bestätigen Sie Ihre Anmeldung mit dem grünen Haken.

Die Installation der RDP (Remotedesktop)-Verbindung und der Start von „**butler**“ oder „**comp.ASS**“ ist damit abgeschlossen.

Sollten Ihnen keine korrekten „butler“ oder „comp.ASS“-Zugangsdaten vorliegen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.

2. Dokument-Änderungen:

2022-08-15	Kai Schmitz	Korrektur
2022-08-04	Matthias Staudt	Freigabe
2012-07-18	Pascal Kallweit	Erstellung

Bildquellenangabe

Foto: edar/pixabay.com

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2019

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.